

FAULQUEMONT

La Poste va revoir ses créneaux horaires à la baisse

Hubert GAMELON



La Poste avec les rideaux baissés ? Il faudra s'y habituer plus souvent. Photo RL

Les horaires d'ouverture des bureaux de poste vont être revus à la baisse à Faulquemont et Créhange, à partir de décembre. Les maires s'insurgent contre un service public au rabais. La Poste justifie sa décision, entre autres, par la baisse d'activité.

- **Les faits** : d'ici le mois de décembre, les horaires d'ouverture des bureaux de poste de Faulquemont et Créhange vont être revus à la baisse. Le bureau de poste de Faulquemont restera ouvert 33 h par semaine, « pour une activité mesurée de 23 h hebdomadaires », précise la Poste. Celui de Créhange restera ouvert 14 h par semaine, « pour une activité mesurée de 7 h hebdomadaires ». Au final, la perte est significative. Le bureau de Faulquemont tournait plutôt autour de 40 heures par semaine.

- **Les réactions** : les maires de Créhange et Faulquemont sont montés au créneau, avant même l'annonce officielle. Dans un communiqué commun, ils estiment que la direction de la Poste impose aux maires ses décisions unilatérales [...] sous couvert de recul de l'activité alors même qu'une partie de cette baisse de fréquentation est la conséquence des choix douteux de la Poste en matière de qualité de service offert à la population. » Ils évoquent une décision qui n'améliorera pas « l'appétence » des clients, « alors que les exemples de queue aux guichets se multiplient ».

- **Comment la Poste défend sa décision ?** Du côté de la direction de la Poste, on évoque la nécessaire adaptation de l'activité « qui doit être en phase avec les charges qui pèsent sur La Poste, entreprise publique, en concurrence sur l'ensemble de ses activités. » La baisse de fréquentation s'explique par des « changements de modes de consommation dus en partie à l'avènement du numérique qui change la façon d'accéder aux services ». La baisse d'activité est de « 25 % pour Faulquemont et 58 % pour Créhange entre 2017 et 2020 ». Par ailleurs, « à compter du mois de décembre, Créhange bénéficiera également de l'ouverture d'un nouveau point de services installé au supermarché Carrefour Contact, permettant « de réaliser l'essentiel de leurs opérations postales sur une plage horaire très étendue, le supermarché étant ouvert 7j/7. »

Concernant les queues enfin, elles étaient « dues aux restrictions Covid qui ont sauté le samedi 10 juillet ».